

Generalità del sistema EHM

EHM, acronimo di **Electronic Health Manager** ossia Manager di Cartelle Cliniche Elettroniche, è un sistema informativo che dispone congiuntamente di funzionalità tipiche dei già noti EMR (Electronic Medical Record ossia Sistemi di Registrazione Elettronica Medicali) e degli EHR (Electronic Health Records ossia Sistemi di Registrazione di Cartelle Cliniche Elettroniche).

E' concepito per assistere i centri sanitari durante lo svolgimento delle attività relative al trattamento dei pazienti, delle cartelle cliniche e della contabilità.

Funzionalmente il sistema è scomposto nelle sottostanti quattro macro aree che generalizzano e semplificano l'operatività di un centro medico:

- Segreteria: Anagrafica Pazienti e Calendario Appuntamenti;
- Attività sanitarie: Accettazione, Cartelle Cliniche, Diario Clinico dei trattamenti, Refertazione;
- Amministrazione: Protezione degli accessi e Contabilità;
- Servizi: Personalizzazione tabelle esami, terapie, laboratori esterni, modulistica per la refertazione.

Caratteristiche operative

Il punto di forza del sistema è l'adozione di un modello applicativo appositamente analizzato e progettato che generalizza una qualsiasi attività di natura medica sotto forma di "trattamento" effettuato al paziente. Tutti i trattamenti somministrabili sono, preliminarmente, personalizzati dall'utente, il quale, istruendo il sistema, provvede ad identificarne il tipo: esame, terapia, semplice colloquio ecc. La parametrizzazione dei trattamenti prevede anche la possibilità di stabilirne prezzi e costi.

Il sistema, per ogni trattamento somministrato al paziente, consente, eventualmente, di redigere e allegare uno o più documenti/referti.

Per facilitare e velocizzare la creazione dei referti il sistema gestisce un repository di template (o modelli) di documento. Ogni template in questo repository può essere, preliminarmente, progettato dall'utente e personalizzato, sulle base delle proprie necessità, nella forma, nel layout e nel contenuto. All'occorrenza l'utente può, quindi, scegliere di utilizzarlo per la refertazione di un trattamento specifico.

La progettazione e la redazione dei template, dei documenti e dei referti viene operativamente effettuata utilizzando un editor incorporato nel sistema senza la necessità di utilizzare applicazioni esterne.

Il modello applicativo del sistema garantisce, come è stato evidenziato, la possibilità di definire, classificare e gestire un numero illimitato e completamente personalizzato (in base alla branca medica di appartenenza del centro) di esami, terapie, referti e rappresentare così, in maniera efficace, il diario clinico dei pazienti.

Non mancano inoltre funzionalità per tenere costantemente sotto controllo la contabilità relativa ai pazienti, ai laboratori e/o al personale esterno, e tutte le entrate/uscite di cassa del centro.

Riepilogando EHM è un sistema che può essere istruito per rappresentare la branca medica d'appartenenza e conseguentemente classificare e gestire accuratamente le cartelle cliniche dei pazienti e la contabilità del centro.

Caratteristiche funzionali

Più specificamente le funzionalità di EHM sono:

- **Gestione Anagrafica dei pazienti**
 - Catalogazione e Ricerca dei dati anagrafici dei pazienti;
 - Generazione automatica del Codice Fiscale del paziente.

- **Calendario appuntamenti**
 - Gestione degli appuntamenti settimanali e mensili.

- **Accettazione dei pazienti**
 - Accettazione guidata e creazione della cartella clinica;
 - Separazione tra dati anagrafici e sanitari;
 - Gestione delle coppie (per le strutture mediche che si occupano di procreazione medicalmente assistita).

- **Cartella clinica del paziente (o della coppia)**
 - Diario clinico;
 - Primo ed Ultimo contatto;
 - Ciclo di vita della cartella clinica (attiva, sospesa);
 - Diagnosi generale.

- **Gestione dei trattamenti sanitari effettuati ai pazienti**
 - Gestione e archiviazione di tutte le attività sanitarie che riguardano trattamenti, esami, terapie, colloqui;
 - Gestione della scadenza degli esami somministrati;
 - Ciclo di vita sui trattamenti (in corso, sospeso, terminato);
 - Definizione dinamica e personalizzabile di tutti i trattamenti sanitari con possibilità di parametrizzazione del prezzo, costo, laboratorio esterno di competenza.

- **Refertazione**
 - Gestione documentale dei referti medici;
 - Editing dinamico e personalizzabile dei modelli/template che possono utilizzati nell'attività di refertazione;
 - Formato aperto dei documenti generati (un documento per essere scritto e/o letto non necessita di un programma specifico);
 - Possibilità di specificare uno o più referti su ogni trattamento effettuato.

- **Gestione dei laboratori esterni**
 - Definizione dinamica e personalizzabile dei laboratori esterni.

- **Contabilità pazienti**
 - Debiti dei pazienti;
 - Pagamenti dei pazienti;
 - Sconti;
 - Saldo dei pazienti.

- **Contabilità Laboratori**
 - Debiti del centro con i vari laboratori esterni;
 - Pagamenti del centro ai vari laboratori;
 - Saldo.

☐ **Contabilità del Centro**

- o *Gestione e automazione delle Entrate*
 - ☐ Entrate dovute dai pagamenti dei pazienti;
 - ☐ Entrate generiche.
- o *Gestione ed automazione delle Uscite*
 - ☐ Uscite causate da pagamenti ai laboratori;
 - ☐ Uscite generiche (stipendi, costi di gestione).
- o *Saldo Entrate Uscite*
 - ☐ Saldo riepilogativo complessivo;
 - ☐ Saldo analitico per periodo.

☐ **Autenticazione e sicurezza**

- o Gestione degli utenti;
- o Autenticazione;
- o Protezione e separazione delle informazioni anagrafiche e mediche dei pazienti;
- o Criteri d'accesso basati sul ruolo (titolare, medico, assistente, infermiere, segreteria).

Caratteristiche tecnologiche del sistema

Il sistema è operativo in modalità web utilizzando un comune browser. Questa caratteristica lo rende accessibile da ogni pc di una rete LAN o WAN senza la necessità di eseguire installazioni o configurazioni particolari.

Può essere configurato in modalità intranet ed in modalità internet. Questa ultima è consigliabile per tutti gli utenti che desiderano adoperare il sistema da qualsiasi computer con accesso alla rete.

Altra caratteristica è che il sistema può essere installato anche su un Pen Drive (spazio minimo richiesto di 200 Mb) consentendo all'utente un'assoluta mobilità nell'uso dell'applicazione ed dei dati da essa gestiti.

La tecnologia adoperata per lo sviluppo del sistema è open source e non necessita di alcuna licenza relativa al software di base (cioè quello relativo al database, server web ecc).

Infine tutti gli archivi dati, compresi i documenti ed i referti, sono banche dati di tipo relazionale (standard SQL) e sono esportabili, in caso di necessità, in formato testuale (standard ASCII). Questa scelta è stata compiuta per preservare nel tempo il patrimonio dei dati eliminando i problemi d'obsolescenza che possono essere causati se si utilizzano formati proprietari per la memorizzazione dei referti e documenti.

Informazioni commerciali

L'applicazione è distribuita in due modalità:

Internet

Pensata per chi desidera un servizio di accesso all'applicazione tramite internet eliminando la necessità di effettuare installazioni in locale.

Prevede il pagamento di un canone annuale, rinnovabile, per un utilizzo della durata di un anno del prodotto.

I tempi di attivazione sono di 24-48 ore e sono inclusi il servizio di assistenza e di aggiornamento software durante tutto il periodo coperto dal pagamento del canone.

Questa formula consente di essere operativi in tempi molto brevi e di avere una assoluta copertura di servizi.

Intranet

Idonea per chi desidera installare l'applicazione in un proprio pc e non necessita di un accesso tramite internet. Sarà in ogni modo possibile, se si desidera in futuro e tramite un servizio opzionale di configurazione fornito a parte, riconfigurare il sistema per l'accesso da internet anche mantenendolo installato in locale.

Prevede il pagamento di un canone annuale rinnovabile per un utilizzo della durata di un anno del prodotto + un costo iniziale per l'installazione e l'avviamento.

I tempi di attivazione sono di 7-10 giorni e sono inclusi il servizio di assistenza remota e di aggiornamento software durante tutto il periodo coperto dal pagamento del canone.

Per qualsiasi informazione contattare:

Rosario Carvello

Email: rosario.carvello@gmail.com

Cell: 320 2599 682

Web : www.einternet.it/public/ehm